

Durant els darrers anys, el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya ha apostat pels nous sistemes d'informació com ara e-justícia.cat, que donen un gran impuls al projecte de modernització a l'Administració de justícia a Catalunya.

Catalunya, com a comunitat emprenedora que és, aposta per introduir nous sistemes d'informació que permetin oferir més serveis als usuaris, millorar la qualitat dels processos, augmentar la velocitat dels tràmits jurídics i en definitiva equiparar l'Administració de justícia al nivell tecnològic actual de què ja disposen altres administracions.

Introducció

El nou sistema d'informació e-justícia.cat ofereix un ventall d'aplicacions que donen servei als diferents àmbits de l'Administració de justícia. El mòdul de l'Extranet del Professional és una petita porció de tota l'estructura del projecte que forma aquest sistema informàtic (figura 1).

Descripció del mòdul

A mesura que es vagi millorant el sistema de tramitació d'ejustícia.cat, el portal web de l'Extranet del professional es convertirà en l'espai de referència entre els professionals i l'Administració de justícia.

Els serveis que l'extranet oferirà als professionals quan el mòdul de Gestió processal estigui desplegat són:

1. Presentació telemàtica de demandes i escrits.
2. Connexió amb aplicacions externes: Assistència Jurídica Gratuïta (AJG), LexNET i Traductor (castellà-català / català-castellà).
3. Consultes de les notificacions a través dels canals que el sistema d'informació tingui habilitats.
4. Consultes dels comunicats relatius a la tramitació dels procediments enviats pels òrgans judicials.
5. Consultes dels assenyalaments dels professionals.
6. Consultes dels procediments en què els professionals siguin part interessada.
7. Configuració personalitzada del portal i del perfil de l'usuari.

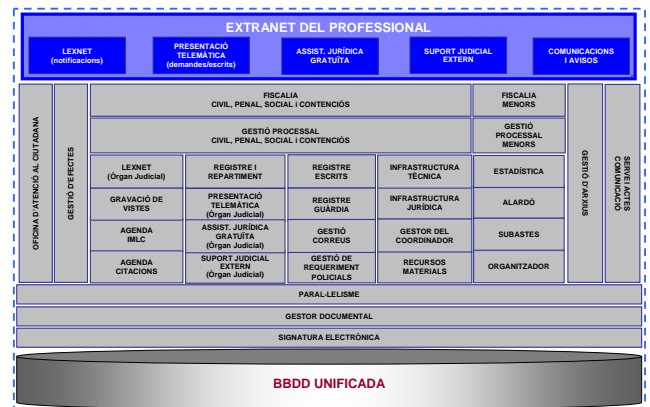


Figura 1. Estructura completa del projecte e-justícia.cat

Actors implicats

El portal de l'Extranet del professional està pensat per als professionals que col·laboren amb les parts implicades en el procés judicial. A mesura que anem avançant es donarà accés al portal a tots els procuradors, advocats i graduats socials que estan col·legiats, que tenen certificat digital i que estan donats d'alta al sistema d'e-justícia.cat.

Cada professional, dins de l'Extranet del professional, disposa d'accessos ràpids per poder consultar informació referent a la seva tasca diària. Dins del portal també existirà la possibilitat d'accedir a les dades personals i a tots els seus assumptes, procediments, assenyalaments, notificacions oficials i comunicats.

Beneficis del sistema

Els avantatges principals que aportarà l'Extranet del professional són:

- **Millora de les comunicacions:** agilitzem les comunicacions entre els òrgans judicials i els professionals amb la presentació telemàtica d'assumptes i la informació generada pels òrgans de forma telemàtica. Es rebirà un missatge per mòbil (SMS) i per correu electrònic quan la demanda sigui registrada, repartida o incoada.
- **Consolidació de la informació:** dins el mateix portal oferim als professionals una sèrie de serveis que els permet accedir, d'una forma ràpida i senzilla, a la informació que necessiten. També permet accedir a aplicacions externes com ara LexNET, Assistència Jurídica Gratuïta i Traductor.
- **Consultes a distància per evitar saturacions:** als professionals no els cal desplaçar-se als partits per adquirir la informació desitjada, per aquesta raó evitem la saturació de consultes als òrgans judicials.
- **Comunicats i avisos als professionals:** el portal té predefinitos una sèrie de comunicats i avisos que són emesos de forma automàtica durant la tramitació del procediment, o bé de forma manual per un usuari de l'òrgan judicial.
- **Mostra les notificacions pendents de llegir:** l'extranet genera una llista de totes les notificacions pendents de llegir que arriben a cada professional pels canals que els són propis.
- **Visualització dels assenyalaments:** ofereix la possibilitat de mostrar un calendari amb tots els assenyalaments que el professional té assignats.
- **Servei de traducció:** en el mateix portal hi ha un traductor automàtic de documents del català al castellà o bé a la inversa, molt útil per a procuradors i advocats.
- **Sistema autoconfigurable:** l'usuari pot configurar la pantalla principal de l'aplicació amb la informació que per ell sigui més rellevant i d'interès segons cada moment.

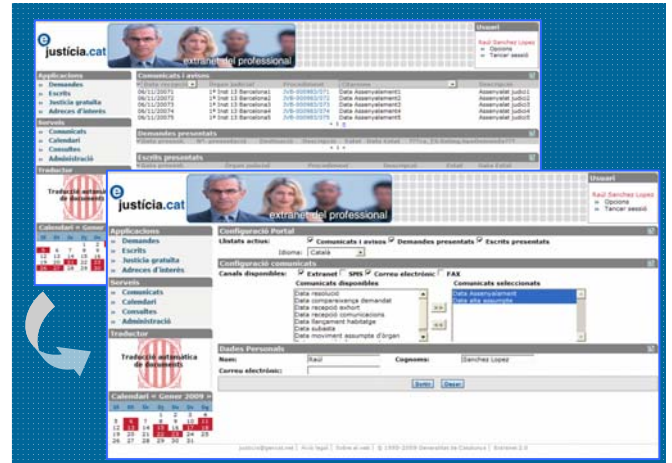


Figura 2. Escriptoris de l'Extranet del professional. Aquests exemples estan configurats perquè es visualitzi el calendari, els comunicats i avisos, les demandes pendents i els escrits pendents, entre d'altres.

L'Extranet del professional és el nou portal on s'unifica tota la informació de forma resumida, l'accés a les aplicacions i els altres enllaços d'interès relacionats amb els professionals que col·laboren en els processos judicials.

Conclusions i accions futures

Aquest portal és la interfície on els professionals poden visualitzar d'una forma entenedora l'estat de la informació referent al seu treball diari. El portal permet realitzar molts tipus de consultes i així s'evita que el professional s'hagi de desplaçar fins a la seu de l'òrgan judicial. Des d'aquest portal, també poden presentar assumptes telemàtics (demandes i escrits) sense necessitat de desplaçar-se.

Per a les properes i futures versions de l'Extranet del professional, el Departament té la intenció de poder ampliar el contingut del portal amb nous serveis que puguin ser d'utilitat per als professionals. En definitiva, aquest portal, conjuntament amb tots els altres mòduls del sistema d'informació e-justícia.cat, ens ha d'ajudar a fer un nou pas endavant en la modernització de l'Administració de justícia de Catalunya.

Informació i contacte

Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU)

Telèfon: 900 841 881

Bústia de la DG de Modernització de l'Administració de Justícia

dgmaj.justicia.cat@gencat.cat